

En CXInstitute, respetamos y valoramos la privacidad de nuestros usuarios y nos comprometemos a proteger sus datos personales. Este aviso de privacidad detalla la información proporcionada al interactuar con nuestro sitio web y la cotización de nuestros servicios, siempre en concordancia con las regulaciones aplicables en materia de protección de datos personales.

1.-Política de Privacidad:

En CXInstitute nos comprometemos a proporcionar una experiencia excepcional a nuestros clientes. Entendemos que la confianza y la seguridad son pilares fundamentales para construir relaciones sólidas y duraderas. Por esta razón, velamos por la integridad y protección de su información personal en todos nuestros procesos. Esta política de privacidad refleja nuestro compromiso con la transparencia y el respeto por su privacidad. Estamos dedicados a mantener la confianza que ha depositado en nosotros y a garantizar que su información este segura en todo momento.

2.-Legislación de Privacidad:

CXInstitute se compromete a cumplir con todas las leyes y regulaciones de privacidad aplicables, dentro del territorio estadounidense. Nuestro tratamiento de la información personal se rige por las leyes de protección de datos vigentes en el lugar donde operamos Florida.

Así mismo, nos comprometemos a respetar sus derechos y a proteger su información personal de acuerdo con las disposiciones legales aplicables:

- Los datos personales de los usuarios se recopilarán para dar un tratamiento adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- No divulgación de sus datos, CXInstitute sólo divulgará información que sea necesaria para proporcionar sus servicios o cuando por temas legales sea requerido oficialmente por una autoridad. Y para que se cumpla el requerimiento de entregar la información a una instancia legal esta deberá ser requisitada a través de ordenes judiciales o federales.
- En el tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios medirá su consentimiento.
- Los datos personales serán exactos y en lo posible actualizados respecto a la finalidad para lo que fueron recopilados.
- Se conservarán garantizando su seguridad y solo por tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recabados.

3.-Recopilación y Uso de la Información CXI

Podemos recopilar y almacenar información personal que usted elija proporcionar voluntariamente cuando se comunique con nosotros. La información personal incluye su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y empresa. Utilizamos la información que nos proporciona para enviarle las comunicaciones que solicita sobre el llenado de los diferentes formularios donde se incorporan los datos para las “Capacitaciones”. También podemos utilizar la información para comunicarnos con usted sobre otros temas que creemos que puedan ser de su interés.

Los datos personales serán tratados con total confiabilidad y serán manejados por el personal de CXInstitute, que requiera la información para la presentación de los servicios ofertados por CXInstitute.

¿Cómo Utilizamos sus datos Personales?

CXInstitute utilizara la información proporcionada por usted donde autoriza a CXInstitute al uso de sus datos para el desarrollo de acciones relacionadas con los servicios brindados en CXI. y para ampliar nuestra relación con usted como para otros fines, que incluyen:

- Consultas, dudas o peticiones recibidas del usuario sobre: servicios de capacitación, eventos, iniciativas, noticias relevantes, o sobre cualquier otro asunto.
- Operar, evaluar y mejorar nuestro servicios (incluido el desarrollo de nuevas capacitaciones; gestionar nuestras comunicaciones; conocer a nuestros Usuarios, y sitio web; y facilitar la funcionalidad de nuestro sitio web).
- Realizar análisis de datos (incluida la anonimización de la información personal).
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y los estándares de la industria y nuestras políticas.
- Podemos utilizar información personal para otros fines adicionales. Identificaremos estos propósitos adicionales en el momento de la recopilación.
- Hacer cumplir nuestros Términos de uso.

4.-Transferencia de Datos

CXInstitute se compromete a no destinar los datos a una finalidad distinta para la cual han sido recabados, ni ceder los mismos de forma ilegítima a terceros. También nos comprometemos a tratar siempre tus datos confidencialmente y a aplicar las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar el tratamiento o acceso no autorizado, según establece la normativa vigente en materia de protección de datos.

El usuario autoriza la transferencia de sus datos a las empresas relacionadas y/o asociadas para gestionar adecuadamente los servicios solicitados por los usuarios y los diferentes procesos que se deriven posteriormente.

Estos datos personales también pueden ser comunicados a las entidades administrativas: autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por ley.

Estos podrán ser transferidos a empresas relacionadas del grupo CXC siempre y cuando estos datos sean requeridos para la adquisición de productos que se oferten en otras empresas del grupo.

5.-Seguridad de Datos

Para CXInstitute la seguridad de la información es muy importante y nos comprometemos a utilizar medidas razonables para proteger la información personal que podamos recopilar. Los sitios web y la seguridad de la pagina web utilizan los mas altos standares de seguridad, sin embargo esto no lo excenta de la bulnerabilidad de Cyberataques.

6.- Fines Publicitarios

Al aceptar estos términos, usted otorga su consentimiento para que CXInstitute utilice su información personal con fines publicitarios, incluyendo, pero no limitando a:

- Enviarle comunicaciones promocionales, ofertas especiales y otra información relacionada con nuestros servicios.
- Personalizar y dirigir anuncios y contenidos hacia usted basados en sus intereses, comportamientos de navegación y demografía.
- Realizar análisis de marketing y estudios de mercado para mejorar nuestros servicios y estrategias publicitarias.
- El usuario tiene derecho a optar por no participar en cualquier actividad de marketing o publicidad, de no participar debe contactarnos.

7.-Derechos de Accesos

El usuario está en plena capacidad y libertad de hacer efectivos sus derechos de información de acceso, de actualización, inclusión, ratificación y supresión, del uso y divulgación de su información, para ello, deberá enviar su solicitud en escrito libre al correo hola@cxinstitute.com. Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita ejercer los derechos especificados, precisando los datos personales, enviándonos una identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado. En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición. Para ejercer su derecho a la protección de la información, deberá comunicarse al correo hola@cxinstitute.com exponiendo los motivos por los cuales considera fue menoscabado su derecho en la utilización de sus datos personales, adjuntando comprobantes que respalden sus hechos, para lo cual CXI se compromete a responder en un lapso no mayor a diez días hábiles sobre el mismo y procederá inmediatamente a la eliminación de los datos personales del usuario que así lo solicite por este medio.

8.-Cambios en la Política de privacidad

En CXInstitute nos reservamos el derecho de cambiar la Política de Privacidad, es actualizada constantemente y publicaremos cualquier revisión en este sitio web. Actualizó en Marzo, 2025.

1.-El sitio web **www.cxinstitute.com** es una página web a través de la cual se venden accesos a cursos y certificaciones. Al ingresar y utilizar este portal propiedad de CXInstitute, se reconoce que este y todos los elementos de la página web son propiedad de CXInstitute empresa registrada en los Estados Unidos de Norteamérica. Los servicios se rigen bajo los términos y condiciones establecidas.

El usuario está aceptando los términos y condiciones de su uso contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación utilizando los formularios puestos a disposición en la plataforma para el usuario.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio web **www.cxinstitute.com**.

2.-Servicios ofrecidos en la Sitio Web

El sitio Web cuenta con una sección donde estarán todas las capacitaciones disponibles. El detalle de las capacitaciones está expuesto en la plataforma y podría cambiar a lo largo del proceso de requerimiento del usuario.

3.- Comunicaciones Electrónicas

El usuario acepta recibir comunicaciones de CXInstitute y acepta que todos los contratos, avisos, notificaciones y comunicaciones que se envíen por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito de forma escrita, salvo que cualquier legislación aplicable con carácter imperativo exigiera una forma distinta de comunicación

4.- Uso del sitio Web

El usuario y CXInstitute están de acuerdo en que la utilización del sitio web **www.cxinstitute.com** se sujetará a las siguientes reglas:

1. Para navegar en la plataforma no será necesario el registro, pero para realizar la compra de un servicio si se requiere el registro. Al momento de registrarse, el usuario estará condicionado al llenado del formulario correspondiente. Para ello, la persona interesada deberá completar todos los campos del formulario con datos válidos.

CXInstitute podrá utilizar diversos medios para identificar a los usuarios, pero no se responsabiliza por la certeza de los datos personales que sus usuarios pongan a su disposición.

A los efectos de adquirir la condición de usuario, deberá completar el formulario de registro y aceptar la política de privacidad y los presentes términos y condiciones.

2. Información contenida en el sitio web **www.cxinstitute.com**. El usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en dicho sitio será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por CXInstitute.

3. No obstante, la información, conceptos y opiniones publicadas en dicho sitio no necesariamente reflejan la posición del Instituto, ni de sus empleados, directores, accionistas y Instructores (en lo sucesivo los «afiliados»). Por esta razón, CXI no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en la página web referida.

4. **CXInstitute** se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o; v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este convenio. Si el usuario desea obtener más información de un tema en específico proveído por CXI deberá consultarlo directamente, según corresponda, y/o con un especialista en la materia.

5. El usuario reconoce que CXI no controla o censura previamente el contenido disponible en la página de Internet. Por tal motivo, CXI no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a dicha página por proveedores independientes o ajenos a CXI y no tiene el control editorial sobre el contenido, información y/o material generado y/o provisto por terceros. De la misma forma, CXI no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por terceros. Adicionalmente, CXI no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración expresados por CXI a través de su página de Internet y en ninguna circunstancia CXI será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza que el usuario deposite en información obtenida a través de su sitio web. CXI se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de esta página que, a su exclusivo juicio no cumpla con sus estándares o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente y, por consiguiente, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

6.-Cesión de derechos

CXInstitute podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente convenio. En virtud de dicha cesión, CXInstitute quedará liberada de cualquier obligación a favor del usuario, establecida en el presente convenio.

7.-Indemnización

El usuario está de acuerdo en indemnizar a CXInstitute, sus afiliados, proveedores, vendedores, asesores y instructores por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

- a) Cualquier aspecto relativo al uso del sitio web www.cxinstitute.com.
- b) La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del usuario en el uso de la página web señalada.
- c) La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho sitio web.

8.-Para cualquier pregunta respecto de estas condiciones, por favor contáctenos a: (hola@cxinsttute.com) o vía telefónica al (+1 311 456.7892)